

ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ



INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สถานีตำรวจภูธรคลองสีปอสอง



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายใน หน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ของสถานีตำรวจภูธรคลองสิบสอง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ใน
การขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สถานี
ตำรวจภูธรคลองสิบสอง ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการ บริการประชาชน
ในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานี ตำรวจ และเกิดกลไก
การมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องมีการพัฒนา
ระบบ การบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส สถานีตำรวจภูธรคลองสิบสอง ได้
ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
รายละเอียดดังนี้

1.เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการการยกระดับคุณคุณคุณคุณคุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงานตามข้อ 024 ที่สถานีตำรวจได้ดำเนินการอย่างน้อยประกอบด้วย

1.1 หัวหน้าสถานีตำรวจชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

วันที่25 ธันวาคม 2567 พ.ต.อ.ณัฐพล หอมจันทร์ ผกก.สภ.คลองสิบสอง ประชุม ชี้แจงและให้ ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือ
แนวทางการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity
and Transparency Assessment: ITA) ณ ห้องประชุมชั้น 2 สภ.คลองสิบสอง





1.2 ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ 25 ธันวาคม 2567 พ.ต.อ.ณัฐพล หอมจันทร์ ผกก.สภ.คลองสิบสอง ประชุมร่วมกับ ข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และกำหนดผู้รับผิดชอบ โดยให้เป็นไปตามคู่มือการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจ ใน สังกัด ที่ ป.ป.ช. กำหนด ณ ห้องประชุมชั้น 2 สภ.คลองสิบสอง



การกำหนดผู้รับผิดชอบ



คำสั่ง สถาบันตำรวจพลเรือน

ที่ ๒๔๓๓ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสถาบันตำรวจ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง ส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญการบริหารงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้นผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถาบันตำรวจพลเรือนคล่องตัว ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันตำรวจพลเรือนคล่องตัว โดยมีองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้กำกับการสถาบันตำรวจพลเรือนคล่องตัว | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้กำกับการสถาบันตำรวจพลเรือนคล่องตัวทุกนาย | กรรมการ |
| ๓. สารวัตรสืบสวน สถาบันตำรวจพลเรือนคล่องตัว | กรรมการ |
| ๔. สารวัตร (สอบสวน) สถาบันตำรวจพลเรือนคล่องตัว | กรรมการ |
| ๕. สารวัตรป้องกันปราบปราม สถาบันตำรวจพลเรือนคล่องตัว | กรรมการ |
| ๖. สารวัตรอำนวยการสถาบันตำรวจพลเรือนคล่องตัว | กรรมการและเลขานุการ |
| ๗. ค่ายตำรวจเวสต์ บั๊ก | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. สถาบันตำรวจพลเรือนคล่องตัว | ผู้ช่วยเลขานุการ |

/โดยมี...

โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจภูธรคลองสิบสอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
๒. กำกับ ติดตาม เร่งรัด ให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจภูธรคลองสิบสอง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และกรอบระยะเวลาที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
๓. ให้ข้อเสนอแนะการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจภูธรคลองสิบสอง
๔. พิจารณาเสนอแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจภูธรคลองสิบสอง
๕. ดำเนินการอื่นใดตามที่ผู้กำกับการสถานีดำรวจภูธรคลองสิบสอง มอบหมาย

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจภูธรคลองสิบสอง มีวาระการปฏิบัติหน้าที่จนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ หรือมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พันตำรวจเอก


(นุชพล หอมจันทร์)

ผู้กำกับการสถานีดำรวจภูธรคลองสิบสอง

2. ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

2.1 ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ ผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายจุดประชาสัมพันธ์	1.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ 2.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ 3.มีป้ายประชาสัมพันธ์ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวัน



ผู้มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์



สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์มองเห็นเด่นชัด



มีป้ายประชาสัมพันธ์
ข้าราชการตำรวจที่
ปฏิบัติหน้าที่เวร
ประจำวัน

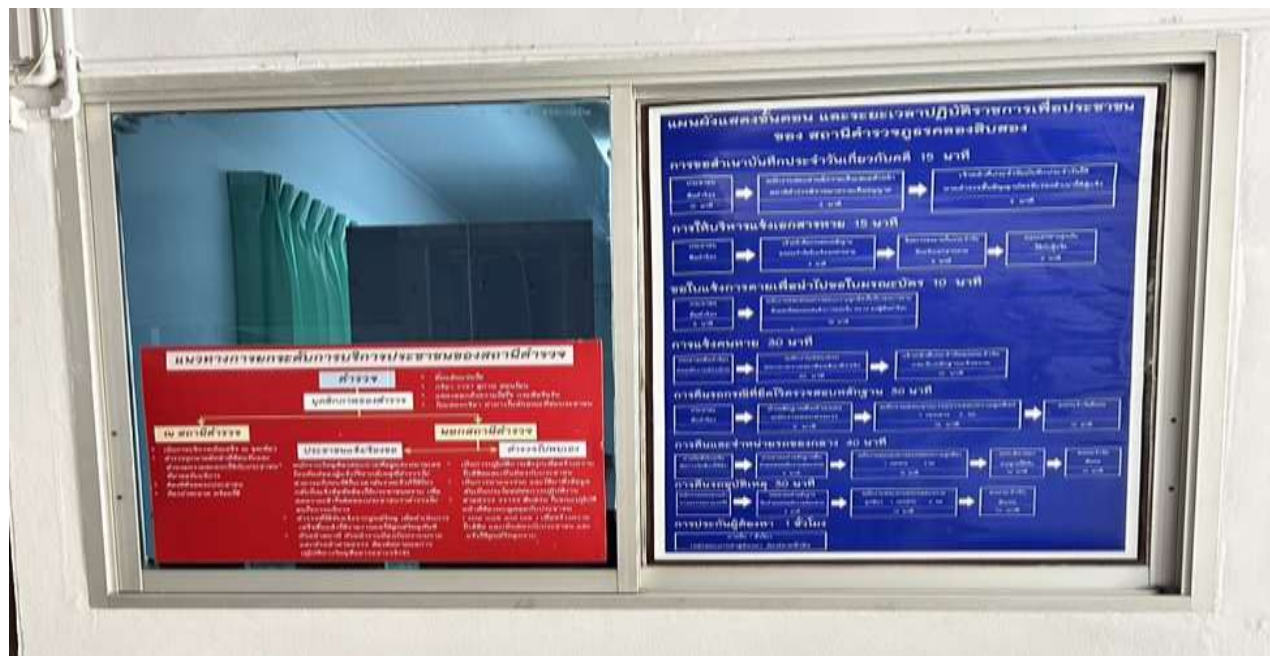
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) - แจ้งเอกสารหาย - แจ้งความร้องทุกข์ - เปรียบเทียบปรับ เป็นต้น

ภาพประกอบการดำเนินการ



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	- จัดทำประกาศพันธะสัญญาการให้บริการ โดยแสดง ขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ ติดตั้งบริเวณที่ผู้ มาใช้บริการเห็นได้อย่าง ชัดเจน และเป็นป้ายที่ มี ความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ทันสมัย อยู่ เสมอ

ภาพประกอบการดำเนินงาน



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น - ณ จุด (One Stop Service) และ จุดประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล



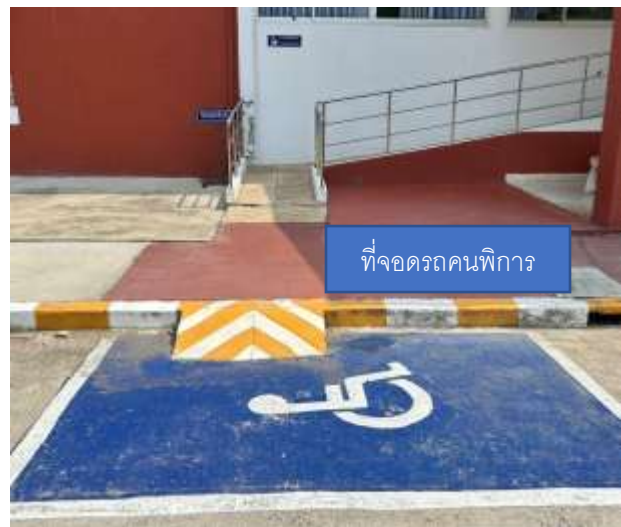
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการประชาชน	- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการประชาชน

ภาพประกอบการดำเนินงาน



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จุดบริการน้ำดื่ม - จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ - ที่นั่งรอรับบริการ - ห้องน้ำ ชาย หญิง และผู้พิการ - ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ และที่จอดรถสำหรับผู้พิการ

ภาพประกอบการดำเนินงาน





ป้ายห้องน้ำหญิงและ
ห้องน้ำคนพิการ



ป้ายห้องน้ำชาย



จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อ
หัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้
บริการต้องการแจ้งปัญหาจาก
การรับบริการ



มีที่นั่งพักสำหรับประชาชน



มีตู้เย็นพร้อมน้ำดื่มให้บริการ

2.2 ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสองสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธรให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	1. การสื่อสารโดยตรงผ่านเจ้าหน้าที่ 1.1 จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีให้การต้อนรับ และจัดพนักงานวิทยุ 24 ชั่วโมง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาท และภารกิจของสถานีชี้แจงกระบวนการให้บริการ พร้อมแจ้งสิทธิของประชาชนตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับบริการ 2. การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ 2.1 การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์และโซเชียลมีเดียแอปพลิเคชัน Line/Facebook ของสถานีตำรวจอัปเดตข่าวสารเกี่ยวกับผลงาน และภารกิจของสถานีแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญ เช่น การแจ้งเตือนภัยอาชญากรรม 2.2 ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ แจ้งเบาะแส และร้องเรียน

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



พนักงานวิทยุ 24 ชม. ให้ข้อมูล



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

-การเผยแพร่สื่อสังคมออนไลน์ของสถานีตำรวจ

การประชาสัมพันธ์ข้อมูล

การประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ Facebook



คลิกที่นี่

การประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ Website



คลิกที่นี่

Contact us 

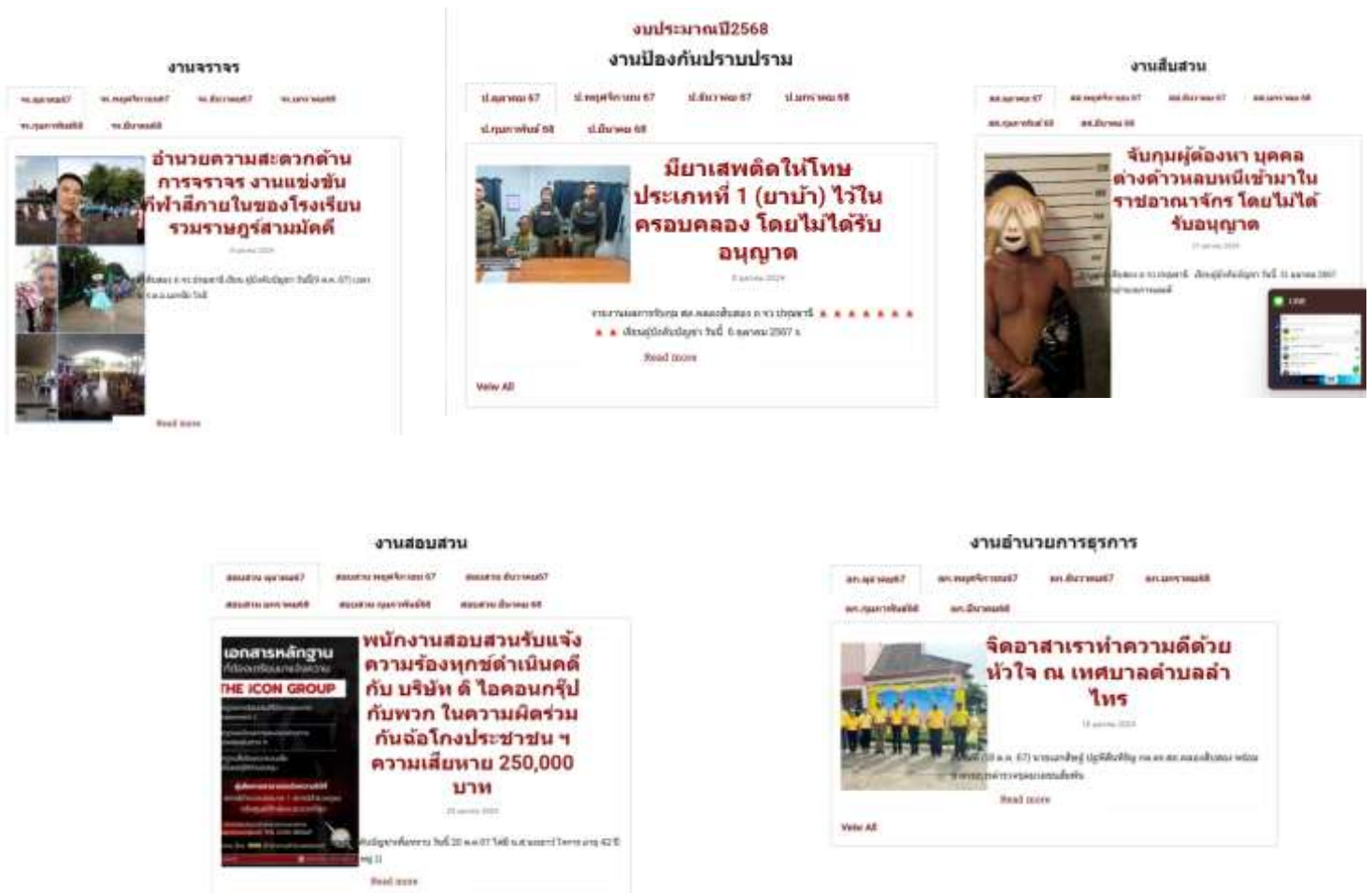
ประชาสัมพันธ์ช่องให้ประชาชนมาติดต่อ



ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเบาะแสและ
ร้องเรียน

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	-เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน -ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ในช่องทางสื่อของหน่วย การจัดกิจกรรมพบปะชุมชน จัดโครงการ และ ออกตรวจพื้นที่ เพื่อให้ข้อมูลและรับฟังปัญหา จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและความปลอดภัยในชุมชนเปิดเวทีให้ประชาชนสะท้อนปัญหา และปรับปรุงการให้บริการ

ภาพประกอบผลการปฏิบัติงาน



2.3 ภาพกิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกย่องระดับการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการ ยกย่องระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT)	ผกก.สภ.คลองสิบสอง จัดประชุมมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ การยกย่องระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามคำสั่งของสถานีที่มอบหมายให้ดำเนินการ

วันที่ 15 มกราคม 2568 พ.ต.อ.ณัฐพล หอมจันทร์ ผกก.สภ.คลองสิบสอง จัดการสัมมนาให้ความรู้ความ
เข้าใจในการประเมิน ITA (OIT) เพื่อให้ข้าราชการตำรวจสามารถประสานงานร่วมกันจัดทำข้อมูล OIT ได้
อย่างถูกต้องและหาแนวทางการแก้ไขถึงปัญหาการจัดทำ OIT ที่ประสบพบเจอในปีงบประมาณ 2567 ที่ผ่านมาทั้งนี้
พ.ต.อ. ณัฐพล หอมจันทร์ ผกก.สภ.คลองสิบสอง เป็นวิทยากรในการสัมมนาครั้งนี้ด้วยตนเอง



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ อย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้า สถานีตำรวจ	จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็น ปัจจุบัน เผยแพร่ต่อเนื่อง	หัวหน้างานทุกสายงาน	ผกก.สภ.คลองสิบสอง ประชุมติดตามการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ กับหัวหน้า ทุกสายงานทราบ ไป ถ่ายทอดให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ทราบอย่างต่อเนื่อง

วันที่ 25 มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.ณัฐพล หอมจันทร์ ผกก.สภ.คลองสิบสอง พร้อมด้วย หัวหน้าสายงานทุกสายงานและเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบ ข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลรายงานความคืบหน้า ในกิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย (ITA)ประจำปีงบประมาณ 2568 ณ ห้องประชุมชั้น 2 สภ.คลองสิบสอง

